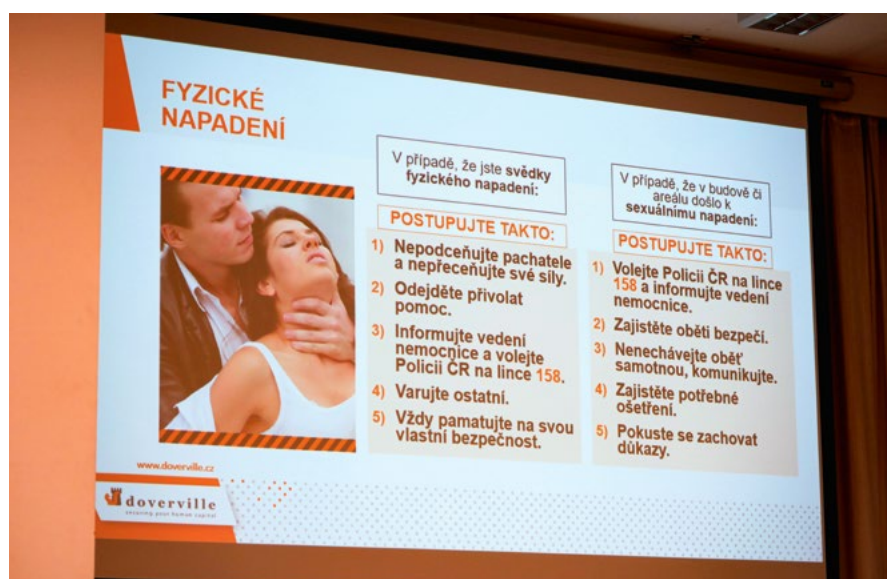


Jak se chovat v rizikových situacích

Na konci listopadu 2023 proběhlo ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady školení bezpečnosti, které uspořádalo vedení nemocnice pro zaměstnance. Bylo zaměřeno na vysvětlení pravidel chování v jednotlivých rizikových situacích, například v případě verbální agrese, nálezů podezřelého předmětu, aktivního střelce atd.



zabránili její eskalaci. Měli byste dodržovat bezpečný odstup od agresora. Pokud sedíte, tak se postavte. Ideálně, i když to z nás málokdo dělá, rozházet kolem sebe rukama a vytvořit si tak osobní prostor. Mokrát bylo zmíněno, že máte komunikovat klidně a nereagovat na slovní (sprosté, urážející) útoky, udržovat oční kontakt, a pokud je to možné, tak předem zvažovat únikovou cestu.

Může se stát, že budete svědky fyzického napadení, například svého kolegy. Rozhodně nepodceňujte pachatele a nepřeceňujte své vlastní síly. Není to jednoduché rozhodnutí, ale pokud možno odejděte a přivolejte pomoc. Jak nám říkal pan Zdeněk: *Pokud vaši kolegyni útočník napadne například nožem a drží jí ho u krku, nemá cenu, abyste se ji pokusili bránit. Může se stát, že se lekne, cukne rukou a řízne ji...*

Pokud se stane, že se ve vaší blízkosti objeví někdo se zbraní, nebo uslyšíte výstřely, postupujte takto: osobní věci nechte tam, kde jsou, snažte se utéct a zavolat policii, v případě nemocnice informovat její vedení.

Součástí byl i nácvik mezinárodní bezpečnostní metodiky *Uteč – Schovej se – Bojuj*. Jednalo se o školení k reakcím na nestandardní a mimořádné situace spojené s agresí, které mohou nastat při výkonu zaměstnání, v tomto případě ve velké nemocnici, ale také v soukromém životě. Akce se pořádala v několika termínech, přičemž v den, kdy jsem se jí mohla zúčastnit i já, bylo přítomno kolem čtyř desítek zástupců různých pracovních úseků nemocnice. Pracovníci nebo častěji pracovníce (vrchní sestry apod.), kteří byli vysláni na školení, měli za úkol předat potom informace a své poznatky pokud možno všem kolegům na pracovištích.

Několikahodinové školení bylo rozděleno na dopolední teoretickou část, kterou vedla Veronika Fáberová, a odpolední praktickou část, kterou nás provázal její kolega, instruktor střelby, herec a kaskadér Zdeněk Gloser. To, co jsme si vyslechli v dopoledních hodinách, jsme si odpoledne mohli prak-

ticky vyzkoušet. Představte si třeba typickou ambulanci, kde sedí sestra za stolem, vedle sebe má už jen okno a u stolu židli pro pacienta. Situaci, kdy k vám vejde rozzuřený člověk, stoupne si až k vám a vy nemáte kam utéct...

V případě verbální agrese je důležité si uvědomit, co můžete udělat, abyste



V oranžové vestě Veronika Fáberová



obíráme již 9 let a našimi kurzy prošly tisíce posluchačů, řekla mi Veronika Fáberová. Vyvinuli jsme si i vlastní výcvikový postup, jak účastníkům co nejvíc přiblížit tíži v modelové situaci. I když je to na chvíli nepříjemné, pořád stoprocentně platí, že těžko na cvičišti, lehký na bojišti. Dnes jsou mnozí lidé překvapeni faktem, že se mají o svou bezpečnost postarat sami, nikdy o tom takhle nemuseli uvažovat. Svět a bezpečnostní hrozby se ale mění a umět se o sebe a případně i o ostatní postarat ve vypjaté krizové situaci prostě patří k potřebným dovednostem dneška. Ve skrytu duše doufám, že toho nikdy nebudou muset využít...

Modelová situace: jak zvládnout agresora v ambulanci

Jestliže není možné utéct, vyhodnoťte situaci, odkud se střílí, a schovejte se – rozhodně ne za dveře nebo sádkovkartonovou stěnu apod. – ty jdou snadno prostřelit. Když jste v místnosti s nábytkem, tak se zabarikádujte. Čím víc, tím líp, použijte všechno, co je v místnosti. Nejde jen o to, aby útočník neotevřel dveře, ale taky mu co nejvíc znesnadnit vstup do místnosti. Ztište mobil, zavolejte opět policii a chovejte se tiše. V místnosti, kde není nábytek, si vezměte například tkaničky z bot nebo pásek, udělejte na nich oko, dejte je na kliku a tahejte je k sobě – dveře nepůjdou otevřít ven, ale musíte si dávat pozor, abyste za nimi nestáli. Z úkrytu nevycházejte, dokud vás k tomu nevyzve policie.

Pokud je to nezbytné, není jiná možnost a musíte bránit svůj život, neváhejte a zkuste bojovat. Musíte jednat rychle a násilně, použít jakékoliv předměty, které se dají použít jako zbraň. Útočte především na hlavu. Pokuste se s bojem počkat do chvíle, kdy útočník bude přebíjet zbraň. Tehdy máte největší šanci jej zneškodnit.

Řídit se podle všech těchto pouček je ve vypjaté stresové situaci velmi obtížné, ale systematická školení, cvičení a případně zautomatizování alespoň některých správných postupů pomáhají při rozhodování v krizové situaci... Podobná cvičení a školení (asi by se dalo říct bohužel) nejsou nikde v civilním sektoru povinná. Záleží na rozhodnutí hospodářského nebo jiného příslušného vedení.

Za sebe mohu říct, že mně školení hodně dalo a často se teď přistihnu, že se v budovách víc rozhlížím po úni-

kových dveřích atd. Celé školení vedla Veronika Fáberová ze společnosti Doverville s.r.o., která poskytuje zainteresované nebo i odborné veřejnosti poradenské a vzdělávací služby v různých bezpečnostních disciplínách, především pak v oblasti ochrany informací (GDPR) nebo ochrany takzvaných měkkých cílů a prevence kriminality s tím související.

Paní Fáberová je předním odborníkem v oboru komerční bezpečnosti, prevence kriminality a ochrany veřejných prostranství a budov s více než 30letou praxí. Za svoji profesionální dráhu zastávala četné vedoucí funkce a vedla bezpečnostní týmy řady mezinárodních a národních projektů, jako jsou například návrh a výstavba bezpečnostního systému Sazka a Eden Arény v Praze, změna poskytovatele bezpečnostních služeb u ČSA, kompletní bezpečnostní opatření pro Mistrovství světa v ledním hokeji 2015 a další.

Vzdělávání dospělých v bezpečnosti se věnuji celou svou profesní kariérou. Nácvikem procedur Uteč – schovej se, se za-



Když nejde utéct a nemůžeš se schovat, tak Bojuj!